



УТВЕРЖДАЮ

Директор

/Морозов А.С.

Приказ от 02 декабря 2022 г. № 03/12-2022

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АВТОЭКСПРЕСС»

(ООО «АВТОЭКСПРЕСС»)

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Разработано:

«02» декабря 2022г.

## **Оглавление**

1. Общие положения .....	3
2. Цель настоящей Политики.....	3
3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей.....	4
4. Категории Персональной информации, разрешенной к обработке настоящей Политикой .....	5
5. Использование файлов cookie Обществом .....	6
6. Условия обработки Персональной информации. Права и обязанности Общества и Пользователя .....	7
7. Разрешение споров.....	8
8. Территория осуществления обработки Персональной информации.....	9
9. Дополнительные условия .....	9

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «Автоэкспресс» (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.avto.express/>(далее- «Сайт»), включая персональные данные в понимании применимого действующего законодательства (далее — «Персональная информация»), которую Общество с ограниченной ответственностью «Автоэкспресс» (далее – «Общество») и/или его аффилированные лица, могут получить о посетителе Сайта (далее – «Пользователе») во время использования Сайта, его сервисов, программ, продуктов и/или услуг; а также в ходе исполнения Обществом / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Пользователем в связи с использованием Пользователем Сайта.
- 1.2. Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его Персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- 1.3. Общество может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых использует Пользователь. В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым действующим законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Обществом и каждым из Партнеров.
- 1.4. Использование Сайта может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения, и/или иметь специальные условия в отношении Персональной информации, размещенные в соответствующих разделах документов для Сайта.
- 1.5. Для обеспечения использования Пользователем Сайта Персональная информация собирается и используется Обществом: юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированное по адресу: 630007, г. Новосибирск ул. Советская, д. 5, 4 этаж , офис 26 , или его аффилированным лицом, которое может определяться дополнительными локальными документами.
- 1.6. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Общество/Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.7. Общество не проверяет достоверность Персональной информации, предоставляемой Пользователем Сайта, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли Пользователь достаточной правоспособностью для предоставления Персональной информации. Тем не менее Общество исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляет её.
- 1.8. Термины, используемые в настоящей Политике, используются в соответствии с общепринятыми значениями.

## **2. Цель настоящей Политики**

- 2.1. Целью настоящей Политики является установление обязательств Общества по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональной информации, которую Пользователь предоставляет по запросу Сайта при выполнении определенных действий на Сайте.
- 2.2. Сайт собирает и хранит только ту Персональную информацию, которая необходима

во время использования Сайта, его сервисов, программ, продуктов и/или услуг либо для исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда действующим законодательством РФ предусмотрено обязательное хранение Персональной информации в течение определенного законом срока.

- 2.3. При использовании Сайта Общество защищает и обрабатывает Персональную информацию в строгом соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.4. Во всех случаях Персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в настоящем разделе Политики, если иное не установлено отдельными документами Общества.

### 3. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

- 3.1. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:
  - 3.1.1. Установления и осуществления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя, выполнения соглашений с Пользователем.
  - 3.1.2. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 3.1.3. Подтверждения достоверности и полноты Персональной информации, предоставленной Пользователем.
  - 3.1.4. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
  - 3.1.5. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Общества или от имени его Партнеров.
  - 3.1.6. Предоставления доступа Пользователю на сайты и/или сервисы Партнеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
  - 3.1.7. Выполнения договорных обязательств Общества перед Пользователем, в том числе настоящей Политики, включая обеспечение работы Сайта.
  - 3.1.8. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, в том числе персонализация рекламы и предложений с учетом предпочтений Пользователя, истории поиска и другой Персональной информации, доступной Обществу.
  - 3.1.9. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи и предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- 3.2. Для конкретных целей либо в соответствии с требованием действующего законодательства РФ Общество может запросить отдельное согласие Пользователя на обработку его Персональной информации. Начало использования Сайта выражает согласие Пользователя с такой обработкой. Настоящим Общество информирует, а Пользователь подтверждает, что у него нет никаких обязательств по предоставлению Обществу какой-либо Персональной информации при использовании Сайта и основано исключительно на свободной воле Пользователя.

Вместе с тем Пользователь осознает, что без предоставления Персональной информации Общество не сможет предоставить возможность воспользоваться Сайтом.

4. Категории Персональной информации, разрешенной к обработке настоящей Политикой

4.1. Общество может собирать следующие категории Персональной информации о Пользователе в процессе или после использования им Сайта:

**4.1.1. Персональная информация, предоставляемая Пользователем путём заполнения форм заявок на Сайте, включающая в себя следующую информацию:**

- Фамилию, имя, отчество Пользователя;
- Контактные данные Пользователя (электронная почта, мобильный, домашний и рабочий телефоны);
- Место жительство и дата и место рождения Пользователя;
- Адрес проживания и регистрации;
- И иная информация.

**4.1.2. Автоматически передаваемые данные о Пользователе в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц Сайта, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»<sup>1</sup>):**

- Электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы), информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- Дата и время доступа к Сайту;
- Адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- Реферер (адрес предыдущей страницы);
- Информация об активности во время использования Сайта (история поисковых запросов, данные о заполненных формах, данные о переходах, предпочтения, информация о взаимодействии с другими Пользователями, а также файлы и контент, хранящиеся в учетной записи на Сайте);
- Информация о геолокации;
- Информация, получаемая от Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Пользователем и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Обществом и Партнером.

4.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей и иных Электронных данных. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история заявок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному

---

<sup>1</sup> Веб-маяк (включая пиксельные теги) - используется для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с устройством Пользователя и веб-браузером.

хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

- 4.4. Общество не собирает целенаправленно Персональную информацию, такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные, за исключением случаев, предусмотренных отдельными положениями, принимаемыми Обществом. Такая информация может быть предоставлена Пользователем по своей воле.
- 4.5. Общество не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на права и свободы Пользователя в соответствии с применимым законодательством.

## 5. Использование файлов cookie Обществом

- 5.1. Файлы cookie — это небольшой фрагмент данных, который принимается и обрабатывается устройством, которое используется Пользователем для доступа к Сайту. Файлы cookie хранят и отправляют обратно на Сайты информацию, которая помогает работе с Сайтами и позволяет запоминать предпочтения Пользователя по истечении времени.
- 5.2. **На Сайте используются следующие типы файлов cookie:**
  - 5.2.1. строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: обеспечивают работоспособность Сайта; а также идентификацию аппаратного и программного обеспечения, включая тип браузера Пользователя;
  - 5.2.2. статистические / аналитические файлы cookie: позволяют распознавать Пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, включая информацию о посещенных страницах и полученном контенте;
  - 5.2.3. технические файлы cookie: собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
  - 5.2.4. функциональные файлы cookie: позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Сайтов, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение);
  - 5.2.5. (сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: собирают информацию о Пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, а также предоставляют возможность отображать рекламу, подобранную на основе анализа Персональной информации, собранной о Пользователе; и используются в статистических и исследовательских целях.

## 5.3. Период хранения файлов cookie

Общество использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные хранятся на устройстве Пользователя в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после

чего они будут автоматически удалены из системы Пользователя.

#### **5.4. Доступ к информации, содержащейся в файлах cookie**

- 5.4.1. Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на устройстве Пользователя, может быть передана и доступна Обществу и/или его Партнерам. Использование Персональной информации вне Сайтов в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах Партнеров.
- 5.4.2. Общество и/или Партнеры могут также предоставить возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.
- 5.4.3. При первом посещении Сайтов может быть запрошено согласие Пользователя на использование файлов cookie.
- 5.4.4. Пользователь, одобравший использование файлов cookie, но впоследствии изменивший свое решение – может удалить хранящиеся в браузере cookie, тем самым отзав свое одобрение. После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее согласие, и Пользователь сможет сделать иной выбор.
- 5.4.5. Если Пользователь отказывается от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут недоступны, и повлияет на возможность использования Сайта. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

#### **5.5. Дополнительные условия использования файлов cookie**

Общество также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на устройстве Пользователя, для следующих целей:

- 5.5.1. определение действий на Сайте путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на устройстве Пользователя;
- 5.5.2. сбор статистической информации, связанной с работой Сайта или продуктов, утилит и предложений Общества.

### **6. Условия обработки Персональной информации. Права и обязанности Общества и Пользователя**

- 6.1. Общество обеспечивает хранение Персональной информации в конфиденциальности, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также не осуществляет продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданной Персональной информации.
- 6.2. Обществом используются достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или

незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

- 6.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

**6.4. Права и обязанности Общества:**

- 6.4.1. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.4.1.1.Пользователь выразил согласие на такие действия.

6.4.1.2.Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

6.4.1.3.Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.4.1.4.В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им Персональной информации.

6.4.2. При утрате или разглашении персональных данных Общество информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональной информации.

6.4.3. Общество осуществляет блокирование Персональной информации, относящейся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверной персональной информации или неправомерных действий.

6.4.4. Общество использует полученную информацию от Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

**6.5. Права и обязанности Пользователя**

6.5.1. Пользователь обязан предоставить данные о Персональной информации, необходимые для пользования Сайтом.

6.5.2. Пользователь обязан обновлять, дополнять предоставленную информацию в случае изменения данной Персональной информации.

**7. Разрешение споров**

7.1. Общество или Пользователь, не исполнившие свои обязательства, несут ответственность за убытки, понесенные Пользователем или Обществом соответственно в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 7.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Обществом, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 7.3. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 7.4. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Обществом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. Территория осуществления обработки Персональной информации**

- 8.1. Общество осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 8.2. Если Пользователь находится на территории, где для передачи его Персональной информации требуется его согласие, то используя Сайт, такой Пользователь дает Обществу свое явное и однозначное согласие на такую передачу или хранение, и/или обработку информации в других юрисдикциях, включая Россию.

## **9. Дополнительные условия**

- 9.1. В настоящую Политику могут быть внесены изменения Обществом в одностороннем порядке. Общество вправе вносить изменения в настоящую Политику по своему усмотрению, без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на электронный адрес Сайта или почтовый адрес 630007, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, 4 этаж , офис 26.
- 9.4. Действующая Политика размещена на странице по адресу <https://www.avto.express/>
- 9.5. Реквизиты Общества: ООО «Автоэкспресс», ОГРН 1175476061650, ИНН/КПП 5432001836/540501001. Юридический/почтовый адрес: 630007, г. Новосибирск, ул. Советская, д. 5, 4 этаж, офис 26.