



страхование

**Публичная оферта о заключении договора (полиса) страхования средств наземного транспорта по рискам «Хищение ТС» и «Полная гибель ТС»**  
(ред. 24.06.2019)

<b>I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ</b>	
Лицо, которое делает Оферту	Акционерное общество «Д2 Страхование», лицензии ЦБ РФ СИ № 1412 (далее – Страховщик).
Лица, которым адресована Оферта	Полная информация о Страховщике на сайте <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a> . Дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ.
Предмет Оферты	Предметом настоящей Оферты является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам, являющимся гражданами РФ, заключить Договор (полис) страхования рисков утраты транспортного средства (далее – ТС) в результате хищения ТС посредством кражи, грабежа, разбоя и рисков полной гибели ТС на условиях Оферты. Настоящая Оферта регулируется Правилами страхования средств наземного транспорта № 2 (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату заключения Договора (полиса) страхования. Правила страхования, настоящая Оферта доступны на сайте <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a> . Заключение Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Оферты не является условием для получения иных услуг и не может являться основанием для отказа в их предоставлении.
Акцепт Оферты	До оплаты страховой премии Страхователь знакомится с условиями, содержащимися в настоящей Оферте, Договоре (полисе) страхования, Правилах страхования. В случае согласия заключить Договор (полис) страхования на условиях, предложенных в Оферте, клиент указывает свои данные на сайте Страховщика (в том числе адрес электронной почты) и осуществляет акцепт Оферты. Акцептом Оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии, датой акцепта Оферты (датой заключения Договора (полиса) страхования) является дата уплаты страховой премии. Уплата страховой премии является согласием Страхователя на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях и подтверждает факт принятия Страхователем Договора (полиса) страхования.
Срок действия Оферты	Настоящая Оферта действует с 24.06.2019.
Персональные данные и другие условия	Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие Страховщику – АО «Д2 Страхование» (630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1) и его контрагентам на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) персональных данных Страхователя, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, социально-демографические характеристики, данные документов, подтверждающих имущественный интерес, иные персональные данные, указанные в Договоре (полисе) страхования, – в целях заключения и исполнения договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие Страховщику – АО «Д2 Страхование» на осуществление информирования путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент уплаты страховой премии и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора (полиса) страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (в том числе выполненного с помощью средств электронного копирования – компьютерной программы), на использование усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Договора (полиса) страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением. Получатель страховых услуг имеет право запросить информацию о размере вознаграждения, уплачиваемого страховому агенту / брокеру, в случае если заключение Договора (полиса) страхования осуществлялось с участием страхового агента / брокера.
<b>II. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ</b>	
1. Договор страхования	Договор (полис) страхования вручается Страхователю в день уплаты страховой премии путем направления на электронную почту по адресу, указанному Страхователем на сайте Страховщика. Договор (полис) страхования удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Уплата страховой премии подтверждает факт принятия Страхователем Договора (полиса) страхования на условиях Оферты.
2. Страхователь	Дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином РФ, заключившее со Страховщиком Договор (полис) страхования и уплатившее страховую премию в размере и порядке, предусмотренном Договором (полисом) страхования.
3. Выгодоприобретатель	Лицо, в пользу которого заключен Договор (полис) страхования, имеющее имущественный интерес в сохранении Застрахованного ТС. Договор (полис) страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении Застрахованного ТС является недействительным (п. 2 ст. 930 ГК РФ).
4. Объект страхования	Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя / Выгодоприобретателя, связанные с: 4.1. риском утраты ТС в результате хищения ТС (совершенного с корыстной целью противоправного безвозмездного изъятия и / или обращения чужого имущества в пользу виновного или других лиц, причинившего ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества) посредством кражи, грабежа, разбоя, трактуемых согласно Уголовному кодексу РФ; 4.2. полной гибелью Застрахованного ТС.
5. Транспортные средства, подлежащие страхованию	Договор (полис) страхования на условиях настоящей Оферты с учетом степени риска может быть заключен только в отношении следующих ТС: – новые автомобили категорий «В» и «С» (до 3,5 т) отечественного и иностранного производства; – бу автомобили категорий «В» и «С» (до 3,5 т) отечественного и иностранного производства со сроком эксплуатации не более 5 лет и стоимостью до 2 000 000 (Двух миллионов) рублей; – ТС не используется в качестве такси, для обучения вождению, в спортивных мероприятиях, тестах, испытательных заездах; – ТС ввезено на территорию РФ без нарушений действующих таможенных норм и правил, не числится в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенное, у ТС не изменены идентификационные номера; – возраст Водителя(-лей), допущенного (-ых) до управления ТС, на дату заключения Договора (полиса) страхования более 23 лет и стаж вождения более 3 лет. Не подлежат страхованию ТС, у которых в пакете документов, предоставляемых Страхователем, присутствуют дубликаты ПТС (паспорт транспортного средства) либо СОР ТС (свидетельство о регистрации транспортного средства). Не подлежат страхованию (или принимаются на страхование только при наличии спутниковой сигнализации согласно требованиям Страховщика) автомобили следующих марок / моделей: TOYOTA Land Cruiser, TOYOTA Land Cruiser Prado, TOYOTA Highlander, LAND ROVER / Range Rover, LAND ROVER Range Rover Sport, LAND ROVER Range Rover Evoque, AUDI, BMW, LEXUS, CITROEN, PEUGEOT, JAGUAR, VAZ.
6. Страховые случаи / риски	Страховым случаем является одно из следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с п. 7 Оферты не являются страховыми случаями): <b>6.1. «Хищение ТС без документов и ключей»</b> – совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и / или обращение чужого имущества в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества в результате кражи, грабежа, разбоя, квалифицированного согласно Уголовному кодексу Российской Федерации, при наличии

	<p>факта, что в ТС или ином доступном для третьих лиц месте не были оставлены ключи и / или регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС и / или паспорт ТС), а также при условии соблюдения Страхователем предусмотренных Договором (полисом) страхования обязанностей по установке и обслуживанию противоугонной системы, заключению договора на обслуживание противоугонной системы, внесению платы за обслуживание противоугонной системы при условии наличия таких платежей (в случае если при заключении Договора (полиса) страхования со Страхователем было заключено дополнительное соглашение, предусматривающее обязанность Страхователя установить на ТС противоугонную систему).</p> <p>Непредставление Страхователем ключей и / или регистрационных документов Страховщику после наступления события, имеющего признаки страхового случая, рассматривается как их оставление в ТС (ином доступном третьим лицам месте).</p> <p><b>6.2. «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС в результате ДТП».</b> Полной фактической или конструктивной гибелью ТС признаются случаи, когда размер ущерба по заявленному страховому случаю равен или превышает 80% страховой стоимости ТС.</p>
7. Не являются страховыми случаями	<p>Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению:</p> <p>7.1. повреждение транспортного средства, в том числе в ДТП, не повлекшее полную гибель ТС. Полной фактической или конструктивной гибелью ТС признаются случаи, когда размер ущерба по заявленному страховому случаю равен или превышает 80% страховой стоимости ТС;</p> <p>7.2. повреждение транспортного средства вследствие нарушения требований к эксплуатации ТС, установленных законодательством РФ и / или требованиями завода-изготовителя;</p> <p>7.3. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу или оборудованию;</p> <p>7.4. повреждение ТС в результате перемещения перевозимых предметов (груза или иного имущества), если такое перемещение не явилось следствием страхового случая;</p> <p>7.5. ущерб, возникший при управлении заведомо неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами РФ;</p> <p>7.6. ущерб, возникший при управлении ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и / или под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия;</p> <p>7.7. ущерб, возникший при управлении ТС лицом, не имеющим в соответствии с нормативными актами РФ права управления указанным в Договоре (полисе) страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;</p> <p>7.8. ущерб, возникший при использовании ТС в целях обучения вождению или для участия в соревнованиях;</p> <p>7.9. ущерб, возникший при эксплуатации ТС с нарушением условий эксплуатации, предусмотренных заводом-изготовителем;</p> <p>7.10. ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;</p> <p>7.11. ущерб, возникший при умысле Страхователя, Водителя или Выгодоприобретателя;</p> <p>7.12. наступление ущерба (убытков) в результате действий или бездействия Страхователя, Водителя или Выгодоприобретателя, которые сознательно ведут к нарушению условий Договора (полиса) страхования;</p> <p>7.13. невозвращение Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг;</p> <p>7.14. событие, при обращении по которому не предоставлены ключи / документы от Застрахованного ТС;</p> <p>7.15. повреждение ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил в нарушение Правил дорожного движения, установленных нормативно-правовыми актами РФ, место дорожно-транспортного происшествия, либо уклонился от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребил алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после дорожно-транспортного происшествия, до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;</p> <p>7.16. повреждение или утрата (гибель) ТС, если Страхователь, Выгодоприобретатель или Водитель оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна ТС во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне Водителя.</p> <p>Заключая Договор (полис) страхования на основании настоящей Оферты, Страхователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями о том, что Страхователь, Водитель и / или Выгодоприобретатель берет на себя обязательство не совершать указанных в настоящей статье (ст. 7) действий (бездействий) и что в указанных в настоящей статье (ст. 7) случаях Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения.</p>
8. Страховая сумма	Страховая сумма устанавливается в Договоре (полисе) страхования в рублях и не может превышать 2 000 000 (Два миллиона) рублей.
9. Страховая премия / Страховой тариф	<p>9.1. Страховая премия рассчитывается путем умножения страховой суммы на страховой тариф.</p> <p>9.2. Размер страхового тарифа составляет:</p> <p>9.2.1. 2,28% в год – если в отношении ТС в предшествующий календарный год между Страхователем и Страховщиком действовал договор (полис) страхования средств наземного транспорта по рискам «Ущерб ТС» и «Полная гибель ТС»;</p> <p>9.2.2. 2,84% в год – в иных случаях.</p> <p>Уплата страховой премии осуществляется единовременно за весь срок страхования.</p>
10. Время и территория страхования	<p>Договор (полис) страхования действует в любое время суток на всей территории РФ, за исключением Северо-Кавказского и Южного федеральных округов, а также за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в т. ч. осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований).</p> <p>Действие Договора (полиса) страхования (страховая защита) не распространяется на период нахождения Водителя в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.</p>
11. Страховые выплаты	<p>11.1. Страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателю в валюте Российской Федерации.</p> <p>11.2. Расчет суммы страховой выплаты осуществляется с учетом остаточной стоимости ТС (годных остатков) и иных условий Договора (полиса) страхования.</p> <p><b>11.3. Порядок и условия выплаты по риску «полной фактической или конструктивной гибели ТС в результате ДТП»:</b></p> <p>11.3.1. Для принятия решения об урегулировании заявления о выплате страхового возмещения по риску «полной фактической или конструктивной гибели ТС в результате ДТП» Страховщик проводит предварительную оценку размера ущерба / стоимости восстановительного ремонта на основании собственной калькуляции или по калькуляции компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС. Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы. Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в том числе в справочно-информационных материалах и программных продуктах фирм «Евротакс», «Митчел», «Мотор» и «Аудатекс» для ТС иностранного производства.</p> <p>11.3.2. В случае если размер ущерба по заявленному страховому случаю равен или превышает 80% страховой стоимости ТС, то страховая выплата осуществляется на следующих условиях (по выбору Выгодоприобретателя, осуществляемому при уведомлении о событии, имеющем признаки страхового случая):</p> <p>а) «Стандартные условия» – Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы за вычетом остаточной стоимости ТС. Остатки ТС остаются в распоряжении Страхователя. Определение остаточной стоимости ТС производится соответствующей компетентной организацией (независимое автоэкспертное бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.).</p> <p>б) «Особые условия» – Страховщик возмещает ущерб в пределах страховой суммы после того, как Страхователь передаст Страховщику ТС, свободное от любых прав третьих лиц, а также при отсутствии каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с данным ТС, с целью уменьшения убытков, вызванных наступлением страхового случая, с оригиналом паспорта транспортного средства. При этом Страхователь (собственник ТС) обязан снять ТС с учета в ГИБДД с отметкой в паспорте транспортного средства о прекращении регистрации транспортного средства в связи с отказом собственника от своих прав на застрахованное имущество в связи с повреждением, гибелью застрахованного имущества в целях получения страховой выплаты, подписать соглашение о передаче ТС средства в собственность Страховщика.</p> <p>При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— передача поврежденного ТС Страхователем (его представителем) Страховщику осуществляется в месте и в сроки, указанные Страховщиком;</li> <li>— Страховщик не возмещает расходы, связанные со снятием поврежденного ТС с регистрационного учета, нотариальным</li> </ul>

	<p>удостоверением доверенности, транспортировкой ТС для передачи Страховщику.</p> <p>В случае выявления наличия любых прав третьих лиц в отношении ТС, а также каких-либо запретов и ограничений на совершение регистрационных действий с ним после осуществления страховой выплаты, что не позволяет далее Страховщику реализовать поврежденное в результате страхового случая ТС с целью уменьшения убытков, Страхователь обязан вернуть Страховщику часть денежных средств, составляющих разность между полученной суммой страховой выплаты и суммой выплаты, которая причиталась бы Страхователю при урегулировании страхового случая на «Стандартных условиях».</p> <p><b>11.4. Порядок и условия выплаты по риску «хищения ТС без документов и ключей»:</b></p> <p>11.4.1. Выплата страхового возмещения за похищенное ТС производится после окончания предварительного расследования уголовного дела, возбужденного по факту хищения, при условии обнаружения ТС и нахождения его в федеральном розыске. Возмещение выплачивается в пределах страховой суммы.</p> <p>11.4.2. В случае если на момент хищения ТС электронная охранная система была отключена или находилась в нерабочем состоянии, Страховщик имеет право снизить размер страхового возмещения на 20% от суммы, подлежащей возмещению. Если при первичном осмотре в момент заключения договора страхования ТС не было оборудовано электронной охранной системой, то Страхователь в случае установки электронной охранной системы должен уведомить об этом Страховщика и предоставить ему ТС для осмотра до наступления страхового случая; в противном случае ТС считается необорудованным электронной охранной системой. Под электронной охранной системой понимается электронная сигнализация либо электронная противоугонная система (в том числе электронный иммобилайзер – система, препятствующая угону ТС путем блокировки электрических цепей запуска и управления работой двигателя).</p> <p>11.4.3. В случае если похищенное ТС обнаружено до выплаты страхового возмещения, событие по риску «Хищение ТС без документов и ключей» считается не реализовавшимся.</p> <p>11.4.4. В случае поступления Страхователю от органов МВД (полиции, иных аналогичных органов или Интерпола) или Страховщика информации об обнаружении похищенного или угнанного ТС, за которое выплачено страховое возмещение, Страхователь обязан в течение 2 (Двух) недель с даты оповещения возвратить Страховщику полученное страховое возмещение либо передать Страховщику (его представителю) обнаруженное ТС, предварительно принятое от сотрудников полиции со всеми документами, восстановить регистрационный учет данного ТС в ГИБДД, если оно было снято с такого учета (учет прекращен, аннулирован), для его дальнейшей реализации, со всеми документами, необходимыми для его реализации, в том числе с доверенностью с правом отчуждения, с правом перевода полученной от реализации суммы Страховщику и с правом передоверия.</p> <p>11.5. Страховая выплата осуществляется в течение 45 (Сорока пяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком <u>полного пакета</u> надлежащим образом оформленных документов в соответствии с п. 13.1. Оферты, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.</p> <p>Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.</p> <p>11.6. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела – до момента окончания расследования компетентными органами.</p> <p>11.7. Размер страховой выплаты не может превышать страховую сумму по Договору (полису) страхования.</p> <p>11.8. Страховщик имеет право потребовать от Страхователя / Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Страхователя / Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).</p> <p>11.9. В случаях когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору (полису) страхования, и суммой, полученной Страхователем от третьего лица. Страхователь обязан возвратить полученное им страховое возмещение в случае получения им компенсации ущерба со стороны третьих лиц (возвратить сумму неосновательного обогащения).</p>
<p>12. Срок действия Договора (полиса) страхования, срок страхования</p>	<p>12.1. Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии. Дата начала и дата окончания срока действия Договора (полиса) страхования указываются в Договоре (полисе) страхования.</p> <p>12.1.1. Срок (дата) начала действия страхования: с 00.00 часов 7 (Седьмого) календарного дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Срок действия страхования завершается в 23:59 часов календарного дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования.</p> <p>12.2. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя действие Договора (полиса) страхования прекращается со дня, когда Страхователь письменно заявил об отказе от Договора (полиса) страхования. Страховщик осуществляет возврат страховой премии, только если:</p> <p>а) досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление на отказ от страховой защиты (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии) и документы, подтверждающие указанный выше факт. В этом случае Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования.</p> <p>б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня его заключения путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии). Четырнадцатидневный срок исчисляется по дате регистрации Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо по дате почтового штемпеля отправителя (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию путем безналичного перечисления по банковским реквизитам, указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу: г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1. В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, после даты начала действия страхования, Страховщик удерживает часть страховой премии пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора (полиса) страхования.</p> <p>в) В иных случаях, помимо указанных в подпунктах а) и б) п. 12.2., при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя страховая премия возврату не подлежит.</p> <p>12.3. В случае если страховая премия была уплачена в отношении ТС, не отвечающих условиям раздела 5 Оферты, то Договор (полис) страхования является незаключенным. При этом Страховщик в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя осуществляет Страхователю возврат страховой премии.</p>
<p>13. Документы, представляемые при</p>	<p>13.1. Для установления, является ли заявленное событие страховым случаем, и принятия решения о страховой выплате Страхователь / Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо должен предоставить Страховщику следующие документы:</p>

наступлении события, имеющего признаки страхового случая

**13.1.1. Общие документы:**

- а) Договор (полис) страхования, подписанный Страхователем – копия;
  - б) документ об уплате страховой премии – копия;
  - в) паспорт Страхователя / Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия;
  - г) регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы; предоставляются в оригинале), а также полный комплект оригинальных ключей от замков данного ТС.
- В случае если свидетельство о регистрации и / или паспорт транспортного средства приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан представить заверенные органом, производящим расследование, копии указанных документов;
- д) заявление о выплате страхового возмещения с указанием банковских реквизитов;
  - е) документы по факту приобретения застрахованного ТС (договор купли-продажи, платежные документы) – оригиналы;
  - ж) справка свободной формы, выданная органами ГИБДД (обязательными реквизитами справки должны являться дата и номер справки, подпись сотрудника ГИБДД с расшифровкой его ФИО и должности, печать ГИБДД), подтверждающая отсутствие запретов и / или ограничений на совершение регистрационных действий в отношении застрахованного ТС и / или заключение экспертизы об отсутствии подделок (несанкционированных изменений) записей в регистрационных документах и номерах узлов / агрегатов ТС – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
  - з) документы, подтверждающие имущественный интерес / право на получение страхового возмещения, в том числе документы, подтверждающие право наследства, – оригиналы или нотариально заверенные копии;
  - и) документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием на право получения выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем)).
- Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении получателя выплаты.

**13.1.2. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении события «Полная фактическая или конструктивная гибель ТС в результате ДТП»:**

- а) документ или документы, выданные уполномоченными в соответствии с законодательством РФ органами, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая (заверенные органом ГИБДД или копия бланка-самокопира) постановления (определения) и протокола по делу об административном правонарушении, если составление указанных документов является обязательным, в том числе составленных в отношении других лиц (участников ДТП и т.п.) по поводу нарушений законодательства, явившихся причиной ДТП, а также копию акта освидетельствования на состояние алкогольного опьянения или копию акта медицинского освидетельствования на состояние опьянения, если было вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении, предусмотренном ст. 12.24 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП), и проведение соответствующего освидетельствования предусмотрено п. 1.1 ст. 27.12 КоАП; документы, оформление которых осуществляется в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО; документы предоставляются в виде оригиналов или копий, заверенных выдавшим учреждением;
- б) документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (схема ДТП, объяснения участников ДТП, протокол осмотра места происшествия, протокол медицинского освидетельствования) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- в) заключения экспертных организаций и компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер ущерба, – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- г) инструкция по эксплуатации ТС;
- д) руководство по техническому обслуживанию ТС;
- е) документы, подтверждающие действие гарантии завода-производителя (иной гарантии);
- ж) водительское удостоверение Водителя, управлявшего ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, – нотариально заверенная копия;
- з) документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, документы по факту рассмотрения дела о совершении ДТП и (или) нарушении правил дорожного движения либо документы по факту рассмотрения исков (требований, претензий) о возмещении ущерба (убытков) судом – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением;
- и) документы, свидетельствующие о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения от иных Страховых компаний, а также в случаях, когда вред компенсирован Страхователю (Выгодоприобретателю) третьими лицами (платежные документы и др.) – копии.

**13.1.3. Документы, предоставляемые Страховщику при наступлении события «Хищение ТС без документов и ключей»:**

- а) справка свободной формы, выданная органами МВД РФ (обязательными реквизитами справки должны являться дата и номер справки, подпись уполномоченного сотрудника МВД РФ с расшифровкой его ФИО и должности, печать органа МВД РФ) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением;
- б) документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (протокол осмотра места происшествия, протокол изъятия ключей и / или документов от ТС, постановление о приобщении изъятых ключей и / или документов от ТС к материалам уголовного дела, показания свидетелей) – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением;
- в) документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу, либо исков (требований, претензий) о возмещении вреда судом – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением;

13.2. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык.

13.3. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.

13.4. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

**III. КРАТКАЯ ПАМЯТКА**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая необходимо:

**1. Уведомить АО «Д2 Страхование»** любым доступным способом не позднее 7 (семи) календарных дней с момента события.

**2. Собрать полный пакет документов** (см. раздел 13 Оферты), необходимый для рассмотрения события, и предоставить в страховую компанию на почтовый адрес, указанный ниже.

**IV. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская,, д. 2, помещ. 1.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

Адрес электронной почты [help@d2insur.ru](mailto:help@d2insur.ru). Интернет-сайт страховой компании [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru).